

ご協力ありがとうございました！

「サービス利用者 アンケート調査」 結果報告

東京中小企業投資育成では、投資先企業の多様な経営課題に対し、さまざまな支援サービスを提供しています。

今般、支援の品質を向上させるため、投資先の皆様へアンケート調査を行い、多数の貴重なご意見を聞くことができました。ありがとうございました。

調査結果は、貴重なコミュニケーションツールとして今後の投資先企業支援に役立ててまいります。ここでは、調査から見えてきたサービス利用傾向の一端を報告します。

ご利用ください！

M&A支援、経営ドック

今回のアンケートでは、投資育成が投資先に提供している有償／無償のさまざまなサービス・支援について、その存在を知っているか、認知度を確認しました。

最も認知度が高かったのは、多くの投資先企業にご参加いただいている「経営トップセミナー・投資育成セミナー」や本誌「そだとう」についてで、知っているという回答が、ほぼ100%でした。また、中堅・中小企業の役員向

けに特化した内容と、少数でグループワークを多く取り入れることが好評の「階層別社員研修」も、9割超の方がご存じでした。

一方で、投資先の皆様にまだ知られていないサービスもありました。投資育成社内専門家によるM&Aに対する支援や、経営幹部が経営コンサルタントとともに2日間、事業計画を練る「経営ドック」、人事労務や海外展開の課題について、専門家が具体的なアドバイスを行う「専門家無料相談」は4割の方がご存じありませんでした。さらに、WEB調査により従業

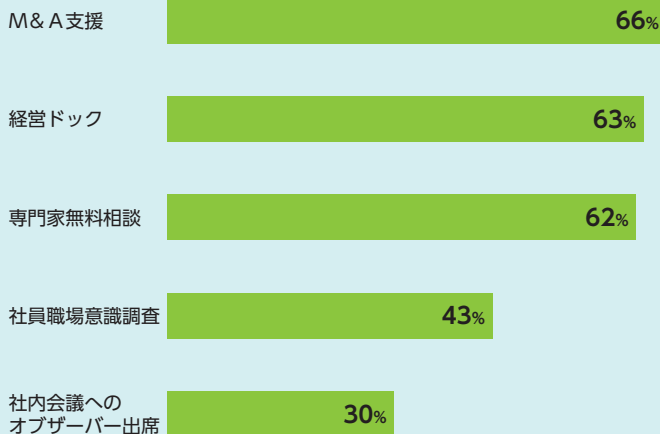
員の満足度などを把握する「社員職場意識調査」や、投資育成の職員が、経営方針発表会やプロジェクトのミーティングにオブザーバーとして参加できることを知っているという回答は半数以下でした。

認知度、満足度ともに高い ビジネススクール、 海外視察会

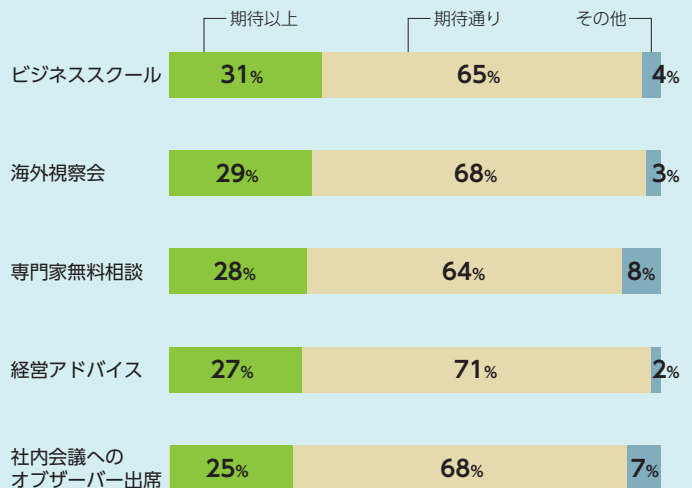
認知度と同時に、利用してみた感想も聞いています。どのサービスについても、期待通り、という感想が最も多いのですが、その上「期待以上」という回答が多く

認知度が低いサービス

(%は「知っている」の割合)



投資先企業が利用して特に満足度が高かったサービス



寄せられたサービスもありました。

1年間かけて、経営者としてのスキルとマインドを養う「次世代経営者ビジネススクール」、投資育成ならではの企画で海外のビジネスの現場を見る「海外視察会」のほか、認知度が低かった「専門家無料相談」や会議へのオブザーバー参加については、特に満足度が高いという評価でした。

この調査を通じて、「専門家無料相談」や、会議へのオブザーバー参加といった、投資先の皆様には知られていないけども、ご利用いただくと満足していただけることが多いサービスがあることがわかりました。

アンケートでは、今後取り組みたい経営課題の分野もお聞きしました。事業承継・後継者育成、M&A、補助金・税制の活用など、投資育成がご支援できる可能性がある分野に関心をお持ちの企業様が多く見受けられます。

また、会社の10年後のあるべき姿を若手幹部が投資育成職員と一緒に考える「未来会議」という新たなサービスの準備も進めています。本アンケート結果を踏まえ、支援活動を加速させてまいります。ご期待ください。

専門家 無料相談

企業経営における「法律」「知財財務」「人事・処遇制度」「年金・退職金制度」「海外関連」などのお悩みについて、投資先企業の皆様が専門家へ1時間無料で直接ご相談いただけます。

法律相談

金融関連（債権回収、担保物権）や不動産関連、危機管理対応、その他幅広い法律相談に対応

知財財務相談

特許を含む知的財産関連の法律および経営戦略などのご相談

人事・処遇制度相談

人事制度の再構築や賃金給与体系の変更、退職金制度の見直し、人事評価制度見直しなどに関するご相談

年金・退職金制度相談

年金や退職金制度に関するさまざまなご相談

海外関連相談

海外進出の手続きや、海外の会計・税務、労務管理などに関するご相談

投資先企業の発展のための M&A支援

投資育成社内の経験豊富な専門家が、皆様が手がける「成長手段としてのM&A」を支援します。

- M&Aが貴社の成長戦略実現に向けた有力な選択肢になり得るかをディスカッションさせていただきます。
- M&Aを行う場合の留意点、全体の流れ、金額イメージなどをご説明いたします。
- ご関心のある業種の譲渡希望企業の情報をご提供します。
- 貴社に適した信頼できる仲介会社、アドバイザーをご紹介します。
- 個別のM&Aディールに対するディスカッションパートナー、あるいはセカンドオピニオンの役割を果たします。

海外視察会

海外各国における企業の取り組みに触れ、自社の経営に役立てていただくことを狙いとして、毎年開催しています。

各夕食会に、ジェトロや現地企業の駐在員など現地事情に詳しい方々をお招きし、生の情報に触れる機会を設けるなど、投資育成ならではの企画で、毎年、募集開始直後に定員に達してしまう人気イベントです。



2017年度はチェコ、ドイツを視察しました。2018年度は中国・深圳を訪れます。