

「ビジネスマナーのキホン(実践編)」

新入社員の皆様、入社おめでとうございます。本セミナーは、ビジネスマナーの必要性を理解してもらい、即実践できるようなワークを取り入れながら進めます。

新入社員の皆様がビジネスパーソンとして自信をもって活躍できるよう経験豊富な講師が指導いたします。新入社員研修を受けた方でも、ご参加いただける実践的なセミナーです。奮ってご視聴ください。

講演内容

- (1) 気遣いができる人の特徴・磨き方
- (2) 心が伴ったマナーの崩し方、事例
- (3) 言いづらいことを伝える言葉のバリエーション
- (4) 気がきく報連相とは



講師

プロマナー 人材育成講師
三上 ナナエ 氏

講師プロフィール

国内大手航空会社（ANA）では客室乗務員として約70万人のお客様の接客、チーフパーサー、新人トレーナーなどを経験。

その後、大手証券会社代表受付など初対面のお客様と接する仕事を通じて第一印象の大切さを実感。現在、接遇マナー、ビジネスマナーなど研修講師、イメージコンサルタントとして各方面にて活躍中。現場ですぐに効果がでる実践的な講義と受講者への細やかな対応に定評がある。

配信期間

2020年7月20日(月)～
8月20日(木)

※詳細は動画配信ポータルサイトをご覧ください

視聴時間

約 1 時間

視聴資格

投資先企業限定

投資先各社に予めお配りしておりますIDとパスワードでログインしてください。

配信サイト「投資育成セミナー オンライン」
<https://seminar.sbic.co.jp/online/>

視聴方法

- ・動画配信時にはポータルサイト登録者にメールで通知いたします。
- ・視聴用アカウントの新規発行をご希望の投資先の方は、投資育成担当者にその旨をご連絡ください。