

「オンラインや非対面におけるコミュニケーションのコツ」

対面ではさほど気にならないことも顔が見えない中でのやり取りはマイナス印象が大きくなったり誤解も発生しやすくなります。オンラインでのマナー、電話、ビジネスメールなど非対面コミュニケーションのコツを押さえることは昨今では急務となっております。無意識で行っていることで損をしないよう、好感度の高いコミュニケーションを取り、信頼関係を築きましょう。皆様奮ってご視聴ください。

講演内容

1. オンラインミーティングのマナー
2. 安心感を与える電話の基本
3. 失礼にならないビジネスメール
4. プロらしさがつたわる言葉のバリエーション



講師

プロマナー 人材育成講師
三上 ナナエ 氏

講師プロフィール

国内大手航空会社（ANA）では客室乗務員として約70万人のお客様の接客、チーフパーサー、新人トレーナーなどを経験。その後、大手証券会社代表受付など初対面のお客様と接する仕事を通じて第一印象の大切さを実感。現在、接遇マナー、ビジネスマナーなど研修講師、イメージコンサルタントとして各方面にて活躍中。現場ですぐに効果がでる実践的な講義と受講者への細やかな対応に定評がある。

配信期間

2021年2月下旬から約1か月間を予定

※詳細は動画配信ポータルサイトをご覧ください

視聴時間

約1時間

視聴資格

投資先企業限定

投資先各社に予めお配りしておりますIDとパスワードでログインしてください。

配信サイト「投資育成セミナー オンライン」
<https://seminar.sbic.co.jp/online/>

視聴方法

- ・動画配信時にはポータルサイト登録者にメールで通知いたします。
- ・視聴用アカウントの新規発行をご希望の投資先の方は、投資育成担当者にその旨をご連絡ください。