

# ビジネスシーンで生きるマナーの勘所

～新入社員必見！ 人気講師がマナーのコツを解説～

ビジネスに携わる上でマナーは大事だと分かっているけど、堅苦しいイメージを持つ方もいるでしょう。マナーを実践する目的は「信頼関係を築くこと」。まずは相手を不安にさせないための考え方、基本を知ることによって相手目線で応用することが可能になります。すぐに実践するコツを学べるセミナーです。皆様、奮ってご視聴ください。

## 【内容】

- (1) マナーの重要性・基本
- (2) 心が伴ったマナーの崩し方、事例
- (3) 言いづらいことを伝える言葉のバリエーション
- (4) 逆にしない方がよい気遣いとは



## 講師

プロマナー 人材育成講師  
三上 ナナエ 氏

講師プロフィール  
OA機器販売会社（現リコージャパン）を経て航空会社（ANA）の客室乗務員として入社。  
4500回のフライト、チーフパーサー、グループリーダー、新人OJTトレーナー、客室乗務員採用支援、客室部門方針策定メンバーなどを経験。年間80回以上、企業研修、公開講座、講演などを行っている。

## 書籍

「その気遣い、むしろ無礼になってます！」（すばる舎。シリーズ累計18万超）ほか多数。

## 配信期間

2023年3月下旬から  
1か月間を予定

## 視聴時間

約60分

## 視聴資格

投資先企業限定

## 視聴方法

投資先各社に予め配布しておりますIDとパスワードでログインしてください。

配信サイト「投資育成セミナー オンライン」  
<https://seminar.sbic.co.jp/online/>

- ・動画配信時には配信サイト登録者にメールで通知いたします。
- ・視聴用アカウントの新規発行をご希望の投資先の方は、投資育成担当者にその旨をご連絡ください。