

# 中堅社員能力開発研修



中堅社員に求められる役割・スキルを学び、「業績に直結する仕事のプロフェッショナル」へと成長する

**対象** 中堅社員（入社から3年以上、管理職未満）

**日程** 第1組 2023年 5月10日（水）～ 5月12日（金）  
第2組 2023年11月20日（月）～ 11月22日（水）

**募集** 各組25名程度  
（新型コロナウイルス感染状況により中止させていただく場合があります。  
中止の場合は、原則として開催日の2週間前迄にご連絡いたします）

**講師** 中嶋 裕講師  
コンサルタント、株式会社日本能率協会マネジメントセンター

**会場** 投資育成ビル  
東京都渋谷区渋谷3-29-22  
駐車場のご用意がございませんので、公共交通機関をご利用ください。

## 研修のねらい

業績に直結する仕事のプロになるためのスキル、コミュニケーションスキル、傾聴力、スピーチ実習などを、演習や実習を通して学びます。

## 研修の特徴

- ・中堅社員に求められる役割について、仕事・人・自分自身の3つの面から理解できる
- ・中堅社員に求められる共通専門能力（管理力、表現力、傾聴力など）と後輩指導能力を中心に学ぶ
- ・演習や実習を繰り返すことで、「知っている」から「できる（している）」状態になるためのポイントを学ぶことができる

## 研修カリキュラム

【1日目 10時～18時】	【2日目 9時～18時】	【3日目 9時～17時】
中堅社員に期待されること ①【演習】自分への期待を考える ②【演習】自己チェックから学ぶ ・基本動作・基礎態度 ・管理力・改善力・後輩指導力  自分の仕事スタイルを考える ～「PDCA」を軸に計画的に仕事を進める～ ①【実習】仕事シミュレーションⅠ ・仕事計画のための情報収集 ・仕事計画の立案・取り組み ②【振り返りⅠ】 ・問題分析（自分の仕事をふりかえる／事象と感情） ③【演習】改善力の向上をはかる ・仕事の進め方を改善する ・仕事の改善計画 ・顧客期待（要求水準）向上への対応	スピーチ実習 前日の振り返り  ④【実習】仕事シミュレーションⅡ ⑤【振り返りⅡ】 ・実習Ⅰと比べて工夫できたこと ・感じたこと ・発表  チームの一員として担当業務を遂行する ①【演習】仕事の効率的な進め方 ・インバスケツト演習 ②【講義】まとめ	スピーチ実習 前日の振り返り  職場で良い人間関係を築く ～チームワークとコミュニケーション～ ①【演習】自分を取り巻く環境を再確認する ②【講義】チームワークとは何か ③【講義】後輩指導のポイント ④【講義】コミュニケーションのポイント ・【実習】傾聴力実習 ・【実習】表現力実習 ⑤【演習】人間関係構築の改善プラン ⑥【講義】まとめ  今後のステップアップに向けて ①【演習】気づきシートから見た課題 ②【演習】行動3則の作成・実行宣言

※当日のカリキュラム内容は若干の変更をさせて頂く可能性もございます。ご了承くださいますようお願い致します。

## 担当講師

なかじま

ゆたか

**中嶋 裕 講師**(株)日本能率協会マネジメントセンター  
コンサルタント

【プロフィール】

株式会社日本能率協会マネジメントセンター シニアコンサルタント、中小企業診断士/キャリアチャレンジワークショップ認定トレーナー

大学院修士課程（経営学専攻）修了。専門商社にて経営企画、広報、営業を担当後、市場調査会社、ビジネス系専門学校に勤務。株式会社日本能率協会マネジメントセンター（JMAM）に入社後は、若手から管理職層までの集合研修、教材開発、フォーラムでのファシリテーターなど多岐に渡って活躍している。電機、繊維・紙、精密業、卸売業、小売業、情報通信、電力・ガス、サービス ほか年間180日以上活動実績を持つ。

出演番組：NHK総合『特報首都圏』 「社員のやる気 どう引き出す～企業が悩む中堅社員育成～」 など

## 受講料

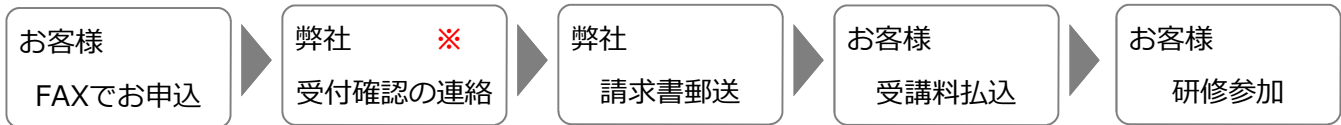
・資料代、昼食代、消費税（10%）全て込みです。

投資先※	66,000円
一般	88,000円

※投資先とは、研修申込日現在で東京中小企業投資育成(株)が出資している企業のことを言います。

## お申し込みから研修当日までの流れ

本紙に必要な事項をご記入いただき、FAXまたは弊社ホームページよりお申してください。（FAX03-3499-0819）



※お申込から2営業日以内に、弊社よりお申し込み受付確認の連絡がない場合には、お手数ではございますが、ご確認の連絡を頂きますようお願い申し上げます。

## 申込書

FAX : 03-3499-0819

貴社名：						TEL:
(どちらかを○で囲んでお示してください)	投資先	・	一般			FAX:
住所：〒	-					
	ご芳名（よみがな）	部署/役職			メールアドレス	
申込 責任者						
	ご芳名（よみがな）	性別	年齢	部署/役職	組	メールアドレス
参加者	-----					
参加者	-----					
参加者	-----					
参加者	-----					

【お問い合わせ】 ビジネスサポート部 担当：山下 TEL：03-3499-0755 kenshu@sbic.co.jp

※ご記入いただきました個人情報は、参加者名簿として、また研修の企画・運営・実施のため使用する他、関連するアフターサービス、必要な情報の提供及び投資育成制度に関する各種ご案内のために使用します。