

the voice

投資育成が提供する
支援サービス

利用者の声

社員
職場意識調査

編

ウスイホーム
株式会社



主な事業内容：不動産分譲、売買・賃貸仲介、
賃貸管理、住宅・ビル・マンションの設計・
施工・販売など

所在地：神奈川県横須賀市

会長：臼井伸二

資本金：6033万4000円

創業：1976年

従業員：254名

(2017年6月現在、パート含む)

URL：<http://www.usui-home.com/>



臼井伸二会長

神奈川県内で4年連続 不動産仲介業売上トップ

神奈川県横須賀市久里浜に本社を置くウスイホームは神奈川県内で2013年から4年連続不動産仲介業で売上ナンバーワン（帝国データバンク調べ）という優良企業である。

同社の特長は住まい・暮らしに関してワンストップサービスを提供していることだ。不動産の売買・賃貸仲介から不動産管理、新築分譲、注文住宅建設、リフォーム、火災保険はもとより、保育園の運営、高齢者向けの賃貸マンション運営を含めた高齢者支援（施設入居あっせん、相続対策、土地活用など）まで行っている。今年2017年9月にはサービス付高齢者向け住宅もオープン予定だ。

同社の臼井伸二会長はこう語る。

「当社は住宅に関するサービスは何でもやることを創業以来続けており、長い付き合いのお客様も多いです。この地域が若い人もお年寄りも一緒に暮らせる町であってほしいと、無料で相続や老後

本音が見つかる 意識調査 すぐに改善策を 打つことが大切

対策などのセミナーや勉強会を毎週のように開いています」

臼井会長は、「経営者が社員やその家族を幸せにすることで、社員は顧客や取引先を幸せにし、結果として地域に貢献する」ことを理念としている。そのため、地域住民のためにセミナーだけで



活気にあふれる久里浜店。問い合わせの電話が途切れずにかかってきていた。産休から職場復帰したばかりのスタッフも。社内結婚も多いという。

なく日常的な店舗周辺の掃除、ママさんバレーや子ども向けのサッカー教室、ソフトボール大会、高齢者向けのゲートボール大会などさまざまなイベント活動も行ってきた。こうした**理念や活動、社内制度などを社員がどう思っているのか**になり、2015年12月に社員職場意識調査を行った。

経営満足度指数は トップクラスの結果

同社では従来から3〜4年に一度は社員意識調査を行っていたが、社員が上司に回答結果が漏れるのを不安に感じ、本音で答えていないと臼井会長は感じていた。しかし、今回の意識調査では完全匿名で、**本音を回答してくれるのではないかと**臼井会長は期待した。

「分析結果をもらって驚きました。総合満足度指数がトップクラスの点数だったのです。同時に悪い指数もしっかり出たので、**信頼の持てる調査だ**と思いました」

臼井会長は16年4月に開いた**経営方針発表会で調査結果をありのまま全て公開**した。あわせて**改善策も発表**した。

理念やビジョン、経営への共感を含めて全体的な満足度は高かったものの、福利厚生や労働環境に対する指数が低かった。制度面ではもちろん法定以上の措置は施しているところか、ポウリング大会、夏祭りなどの社内イベントが多く、社員旅行は海外、国内、ドイツニールランド日帰りから自由に選べるという充実さだが、内容について理解されていなかったのだ。そこで、**福利厚生ハ**

ンドブックを急ぎよ作成し、全社員に配布した。

労働環境の面では、有給休暇を取りにくい、残業時間が長いといった不満があったため、それまで交代で休んでいたのをやめて、毎週水曜日を全店休業にする**週休2日制**とした。その結果、**顧客からのクレームもなく、かえって業績が上がった**という。残業問題も夜8時には原則的に帰宅とした。

「調査結果が出たら、すぐに改善することが大切です。おかげで社員も喜んでいきます。経営で一番重要なことは、業績目標ではなく、人材育成です。人が育ち、やる気を出してくれれば自然に目標も達成します」

同社には5年前から、各部門から人を集めた「環境改善プロジェクト」がある。トップダウンで社内改善対策を打つとともに、プロジェクトでは自主的に細かい改善提案を行う。この両者が機能して同社はますます働きやすい会社になっている。

社員職場意識調査



調査の概要

- 会社への共感、給与への満足度、上司との関係など、13の視点を63の設問に答えることで、社員が職場に対してどのような意識を持っているかの調査を行い、今後の経営改善につなげていくためのサービスです（有料）
- アンケートは「匿名」、「WEBで完結」し、安心で負担の少ない方法を採用しています
- 調査結果を東京投資育成のビジネスサポート部がまとめ、課題の抽出、職場改善につなげるための施策についてもご提案します

ウスイホーム様のご利用状況

2016年11月 東京投資育成へ
お問い合わせ
12月 調査実施
(9割弱が回答)
2017年 1月 報告会を実施



少年スポーツへのスポンサード、2016年10月の創業40周年クリーン活動では社員が横須賀と逗子の海沿いを清掃するなど、地域に密着したさまざまな貢献活動を行っている。高齢者向け賃貸マンションには1階から3階にクリニックが開設されていて安心。

【お問い合わせ先】 **ビジネスサポート部 山下** Tel.03-3499-0755